

## **Algemene Voorwaarden Betonbezorgd.nl**

### **Inleiding**

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van onze Website, een bestelling plaatst via onze Website of op andere wijze een Overeenkomst aangaat met ons. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als Klant. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### **Hoofdstuk I Algemeen**

#### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Betonbezorgd.nl: de onderneming Betonbezorgd.nl, gevestigd te (6744 WZ) Ederveen aan het adres Seringstraat 13 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 80716512.
2. Klant: de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Betonbezorgd.nl.
3. Consument: de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Betonbezorgd.nl en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Betonbezorgd.nl en de Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
6. Beton: alle op grond van de Overeenkomst door Betonbezorgd.nl aan de Klant geleverde beton.
7. Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail.
8. Website: de website van Betonbezorgd.nl, te raadplegen via [www.betonbezorgd.nl](http://www.betonbezorgd.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.
9. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die zijn gepubliceerd op de Website en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 80716512.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Betonbezorgd.nl zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.

2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als de Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze voor Betonbezorgd.nl slechts bindend, indien en voor zover deze door Betonbezorgd.nl uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.
4. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
5. Het kan voorkomen dat Betonbezorgd.nl niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Betonbezorgd.nl het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Alle artikelen genoemd in Hoofdstuk I (Algemeen) van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op hoofdstuk II (Webshop) en hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Betonbezorgd.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
2. Als een Consument een wijziging niet wil accepteren, moet de Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking Schriftelijk mededelen aan Betonbezorgd.nl. Betonbezorgd.nl kan dan de wijziging heroverwegen. Als Betonbezorgd.nl de wijziging niet intrekt, kan de Consument tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst**

1. Betonbezorgd.nl is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Is voor de levering van het Beton een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Betonbezorgd.nl Schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Klant

Betonbezorgd.nl een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

3. Het risico op verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment dat het Beton in de macht van de Klant wordt gebracht.
4. De Klant is verplicht om het Beton af te nemen op het moment dat het Beton hem ter beschikking wordt gesteld. Als de Klant afname weigert of niet aanwezig is, dan is Betonbezorgd.nl gerechtigd om het Beton op te slaan en af te voeren voor rekening en risico van de Klant.
5. Betonbezorgd.nl levert het Beton enkel op een bereikbare losplaats voor vrachtwagens, waarbij naast de vrachtwagen kan worden gelost. De Klant is verplicht om voor een dergelijke losplaats zorg te dragen.
6. De Klant geeft voor de uitvoering van de Overeenkomst aan op welke wijze Betonbezorgd.nl het Beton dient te lossen. De kosten die gepaard gaan met de gekozen loswijze, zijn voor rekening van de Klant.
7. De overeengekomen lostijd van de Klant betreft te allen tijde één uur. Als de Klant de lostijd van één uur overschrijdt, dan brengt Betonbezorgd.nl de overschrijding van de lostijd op basis van nacalculatie bij de Klant in rekening overeenkomstig de bij Betonbezorgd.nl gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
8. De Klant is verplicht om de vracht van het geleverde Beton volledig leeg te maken. Als de klant dit nalaat en er sprake is van restbeton, dan brengt Betonbezorgd.nl het afvoeren van het restbeton bij de Klant in rekening op basis van nacalculatie. De nacalculatie wordt berekend op basis van de bij Betonbezorgd.nl gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

1. Al het geleverde Beton blijft eigendom van Betonbezorgd.nl totdat alle vorderingen die Betonbezorgd.nl op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd het Beton te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan om het Beton te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van het Beton niet op de Klant is overgegaan.
3. Betonbezorgd.nl is gerechtigd het Beton die onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig is terug te nemen als de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

4. De Klant zal Betonbezorgd.nl te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar Beton ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van Betonbezorgd.nl.

#### **Artikel 6. Conformiteit, onderzoek en klachten**

1. De Klant is verplicht om het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat het Beton hem ter beschikking wordt gesteld. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Klachten over zichtbare gebreken moeten dan ook direct bij de levering van het Beton aan Betonbezorgd.nl worden gemeld en binnen 7 dagen Schriftelijk aan Betonbezorgd.nl worden bevestigd.
2. Klachten over eventuele niet zichtbare gebreken moet de Klant direct, evenwel uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan Betonbezorgd.nl melden.
3. Iedere Schriftelijke klacht zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Betonbezorgd.nl in staat is adequaat te reageren.
4. De Klant dient Betonbezorgd.nl in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Betonbezorgd.nl geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn/haar klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Betonbezorgd.nl binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.
5. Als de Klant een klacht later indient dan zoals vermeld in lid 1 of 2, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of terugbetaling.
6. Als Betonbezorgd.nl oordeelt dat de Klant tijdig en terecht een klacht heeft ingediend, dan zal Betonbezorgd.nl – naar keuze van Betonbezorgd.nl – het Beton herstellen, het Beton vervangen of aan de Klant terugbetalen hetgeen hij voor het Beton heeft betaald.
7. Als Betonbezorgd.nl oordeelt dat een klacht onterecht of niet tijdig heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Betonbezorgd.nl voor rekening van de Klant.
8. Als de Klant tijdig een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
9. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, hardheid, dikte en kleur vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Klant. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de ingebruikneming van het Beton, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

10. De Klant kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

### **Artikel 7. Opschorting en ontbinding**

1. Betonbezorgd.nl heeft – naast zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Betonbezorgd.nl na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn/haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
  - d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
  - e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - g. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - h. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Betonbezorgd.nl onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.

2. Als Betonbezorgd.nl gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Betonbezorgd.nl direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings)verplichtingen, tenzij de Klant een Consument is.

### **Artikel 8. Persoonsgegevens**

Betonbezorgd.nl verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform privacyverklaring. Deze is te vinden op [www.betonbezorgd.nl](http://www.betonbezorgd.nl).

## **Artikel 9. Overmacht**

1. Betonbezorgd.nl is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Betonbezorgd.nl geen invloed kan uitoefenen en waardoor Betonbezorgd.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Betonbezorgd.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Betonbezorgd.nl ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Betonbezorgd.nl gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Betonbezorgd.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Betonbezorgd.nl is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. In geval van overmacht (artikel 9) is Betonbezorgd.nl niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de Klant ontstane schade.
3. Betonbezorgd.nl is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de wijze waarop het Beton na levering wordt verwerkt.
4. Betonbezorgd.nl is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de instructies van Betonbezorgd.nl met betrekking tot het Beton;
  - b. ondeskundig gebruik van het Beton;
  - c. onzorgvuldig gebruik van het Beton;
  - d. onjuist onderhoud van het Beton;
  - e. reparatie of onderhoud van het Beton door een ander dan Betonbezorgd.nl;

- f. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van het Beton door een ander dan Betonbezorgd.nl
  - g. het Beton te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het Beton is bedoeld.
5. Aansprakelijkheid van Betonbezorgd.nl jegens de Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
  6. De totale aansprakelijkheid van Betonbezorgd.nl jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
  7. Betonbezorgd.nl kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Betonbezorgd.nl aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Betonbezorgd.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
  8. De aansprakelijkheid van Betonbezorgd.nl jegens de Klant voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Betonbezorgd.nl onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft stelt, stellende daarbij een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – ter zuivering van de tekortkoming, en Betonbezorgd.nl ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Betonbezorgd.nl in staat is adequaat te reageren.
  9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Betonbezorgd.nl meldt.
  10. Elke aansprakelijkheid van Betonbezorgd.nl vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinding dan wel andere wijze is geëindigd.

### **Artikel 11. Vrijwaringen**

De Klant vrijwaart Betonbezorgd.nl voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Betonbezorgd.nl en de Klant bestaande rechtsbetrekking.

### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Betonbezorgd.nl gevestigd is.

### **Hoofdstuk II Webshop**

#### **Artikel 13. Toepasselijkheid**

Hoofdstuk II (Webshop) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemeen) als de Klant via de bestelprocedure op de Website een bestelling plaatst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in Hoofdstuk II (Webshop) en Hoofdstuk I (Algemeen), prevaleren bij aankopen via de bestelprocedure op de Website de bepalingen uit Hoofdstuk II (Webshop).

#### **Artikel 14. Prijzen en informatie**

1. Een aanbod op de Website vervalt als het Beton waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Alle op de Website en in andere van Betonbezorgd.nl afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij op de Website anders is aangegeven.
3. Alle op de Website en in andere van Betonbezorgd.nl afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief transportkosten, tenzij op de Website anders is aangegeven.
4. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Betonbezorgd.nl kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Betonbezorgd.nl afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

#### **Artikel 15. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Betonbezorgd.nl op de Website en het voldoen aan de daarbij door Betonbezorgd.nl gestelde voorwaarden.



2. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Klant langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
3. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Betonbezorgd.nl het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Betonbezorgd.nl kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Betonbezorgd.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

#### **Artikel 16. Betaling**

1. De Klant dient betalingen aan Betonbezorgd.nl volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Betonbezorgd.nl is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en incassokosten aan Betonbezorgd.nl voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Betonbezorgd.nl moet maken voor de incasso van wat de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
4. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, stelt Betonbezorgd.nl de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument wettelijke rente en incassokosten aan Betonbezorgd.nl verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Betonbezorgd.nl moet maken voor de incasso van wat de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.
5. Betonbezorgd.nl heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Betonbezorgd.nl voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te

brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

6. Betonbezorgd.nl is gerechtigd om de levering van het Beton op te schorten en/of te staken als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
7. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Betonbezorgd.nl te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

### **Artikel 17. Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De Klant heeft geen herroepingsrecht en kan het Beton dus niet aan Betonbezorgd.nl retourneren. Het herroepingsrecht geldt – overeenkomstig artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek – namelijk niet voor de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken, zoals beton.
2. Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie vermeld over het niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht.

### **Artikel 18. Website**

Betonbezorgd.nl stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Betonbezorgd.nl kan dit alleen niet garanderen. Betonbezorgd.nl rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Betonbezorgd.nl in ieder geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van Betonbezorgd.nl niet toegankelijk is.

## **Hoofdstuk III Offline Overeenkomsten**

### **Artikel 19. Toepasselijkheid**

Hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemeen) als de Klant akkoord geeft op een offerte van Betonbezorgd.nl en de overeenkomst – anders dan via de bestelprocedure op de Website – tussen Partijen tot stand komt. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in Hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) en Hoofdstuk I (Algemeen), prevaleren bij aankopen – anders dan via bestelprocedure op de Website – de bepalingen uit Hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten).

## **Artikel 20. Offertes**

1. Alle offertes van Betonbezorgd.nl zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen, tenzij op de offerte anders is vermeld.
2. Als de Klant een offerte aanvaardt, heeft Betonbezorgd.nl het recht om de offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Een offerte vervalt als Beton waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Betonbezorgd.nl kan niet aan offertes worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Betonbezorgd.nl niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
6. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Betonbezorgd.nl. Daarnaast zijn de offertedocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot eigenschappen – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.

## **Artikel 21. Totstandkoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant Schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op de offerte van Betonbezorgd.nl of op het moment dat Betonbezorgd.nl zonder tegenspraak van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Betonbezorgd.nl kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Betonbezorgd.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

## **Artikel 22. Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant zorgt ervoor dat alle informatie en gegevens die volgens hem of Betonbezorgd.nl nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Betonbezorgd.nl worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Betonbezorgd.nl heeft het recht de uitvoering van de

Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant aan de hiervoor genoemde verplichting heeft voldaan.

2. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de Klant Betonbezorgd.nl onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
3. Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 en/of 2 genoemde verplichtingen en daaruit voor Betonbezorgd.nl extra kosten voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de Klant gehouden die kosten en schade aan Betonbezorgd.nl te vergoeden.

### **Artikel 23. Prijzen en betaling**

1. Alle door Betonbezorgd.nl in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
2. Alle door Betonbezorgd.nl in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief transportkosten en andere eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
3. Betonbezorgd.nl is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving.
4. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
5. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en wettelijke incassokosten Betonbezorgd.nl voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Betonbezorgd.nl moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
6. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan stelt W Betonbezorgd.nl de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De Consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Betonbezorgd.nl voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Betonbezorgd.nl moet maken voor de incasso van wat de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.



7. Betonbezorgd.nl heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Betonbezorgd.nl voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
8. Betonbezorgd.nl is gerechtigd om de levering van het Beton op te schorten en/of te staken als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
9. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Betonbezorgd.nl te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

### **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Betonbezorgd.nl

Seringstraat 13

6744 WZ Ederveen

Telefoon: 06 – 13 51 74 23

E-mail: [info@betonbezorgd.nl](mailto:info@betonbezorgd.nl)

KvK-nummer: 80716512

Btw-nummer: 861772611